Kisah Basu Tentang Kita

MARI MENGUKIR CERITA DAN MENGEKSPLORASI DUNIA TANPA BATAS BERSAMA!





Dear Sobat Play,

Terima kasih, ya! Udah percaya sama kita buat ikut seru-seruan menjelajahi dunia tanpa batas bareng keluarga. Kita siap nemenin kamu dan bikin hidupmu makin seru dan penuh warna!

Tenang aja, setiap harinya bakal kita isi dengan hiburan favorit dari ratusan saluran keren. Internetnya juga super cepat pake teknologi Fiber To The Home (FTTH), jadi mantap buat kamu!

Kisah baru ini kita hadirin biar kamu betah dan senyaman mungkin. Jangan sampe gak update info dari kita, termasuk promo-promo asik dan layanan keren lainnya di website kita **www.mncplay.id.**

Kalo masih kurang, gak perlu khawatir! Langsung aja kontak kita lewat Call Center di **1500121** atau WhatsApp Interaktif di **0899-1500-686**. Tim kita siap sedia buat bantu dan pastiin kebutuhanmu langsung ditanggapin dengan cepat dan lancar.

Ayo, kita mulai kisah baru ini buat eksplorasi dunia tanpa batas bareng MNC Play!

Salam,

Afita Ligansari

Director of Pay TV Product Mark. & Subs. Management MNC Vision Networks

Awal
Petualangan Kita
Dimulai

Dimulai Lasi Sini



Kami tau kisah ini masih baru, jadi kami ceritakan dulu ya beberapa hal tentang Kami. Kamu udah pernah denger tentang layanan high speed broadband internet dan TV kabel interaktif? Nah, kami salah satu penyedia layanannya. Bedanya sama yang lain, kita pake teknologi **100% fiber optic** yang mantap banget!

Bukan cuma itu, ada juga fitur-fitur seru yang bikin kamu bisa eksplorasi duniamu dengan lebih asyik. Mau bukti? Langsung aja simak penjelasan di bawah ini!



Catchup TV Kamu bisa menikmati tayangan hingga 7 hari kebelakang

Biar gak penasaran kayak gimana, kamu ikutin ya cara-caranya.

- 1. Tekan **MENU** dan pilih **MENU TVOD.** Bingung ya dengan namanya, kok beda? Gak papa, fungsi nya sama kok.
- Setelah muncul tampilan saluransaluran berkualitas, kamu tinggal pilih salah satu, yang mau kamu coba tonton tayangannya.
- 3. Udah nemu? Nah **langsung deh pilih program apa yang menarik** buat kamu tonton lagi
- 4. Coba klik program di hari yang ke 5-7
- 5. Kalau kamu udah selesai nyoba nya, cukup klik tombol **back to MENU**.
- 6. Pilih LIVE TV untuk balik ke tontonan sebelumnya.

Keren kan? Jadi sekarang gak perlu khawatir kalau ketinggalan tayangan ya



Timeshift Bisa Play, Pause, Rewind pas lagi nonton tayangan secara live.

Mau langsung kamu coba? Bisa!

- 1. Stop dulu program yang sedang kamu tonton dengan klik tombol PAUSE. Tenang, kamu mau ke toilet dulu atau angkat jemuran dulu juga masih stop kok tayangannya.
- 2. Udah mau selesai pause nya? arahin remote STB ke STB, klik tombol PLAY (akan muncul logo status timeshift di pojok kanan atas).
- 3. Nah ini kamu lagi ngerasain fitur timeshift. Keren kan?
- Ketika akan keluar dari status timeshift, cukup klik tombol EXIT.
- 5. Kalau ada pertanyaan konfirmasi, langsung klik YES.

Semudah itu kan! Sekarang kamu bisa menentukan waktu menonton mu hanya dalam genggaman. Amazing yah? Iya sama kami juga. Hehe. Gak hanya sampai disitu aja, kami punya fitur lainnya yang bisa kamu atur sendiri apalagi kalau kamu punya anak kecil di rumah. Itu Iho, fitur **Parental Lock**. Mau langsung kamu coba juga? Boleh, boleh, kamu ikutan ya caranya.



- Tekan MENU, pilih PENGATURAN MANDIRI lalu tekan OK.
- Kalausudah, kamupilih KONTROL ORANG TUA dan tekan tombol OK ya
- 3. Abis ini kamu akan dikasih pilihan untuk BLOKIR BERDASARKAN RATING atau BLOKIR BERDASARKAN SALURAN, karena masing-masing itu punya ketentuan yang berbeda lagi.
- 4. Kalau kamu udah nentuin mau blokir berdasarkan apa, tekan OK dan tekan F3 yang ada pada remote (masukan password 1234) dan DONE!
- Nah, buat ngecek berhasil atau gak, ikutin cara ini ya: tekan tombol MENU, pilih LIVE TV GO TO CHANNEL, pilih LOGO CHANNEL yang di lock.
- 6. Berhasil ya? Udah gak perlu khawatir kalau ada si kecil, tontonan nya akan tetap terjaga.



BLOKIR BERDASARKAN RATING:

R : sesuai dengan kondisi tertentu dan pemirsa dewasa

18+: sesuai untuk dewasa

15 : sesuai untuk usia 15 tahun ke

12 : sesuai untuk usia 12 tahun ke atas

PG: bimbingan orang tua disarankan bagi anak – anak di bawah usia 12 tahun

G: Universal – sesuai untuk semua pemirsa



BLOKIR BERDASARKAN SALURAN: pilih daftar channel yang akan di block dan tekan ok

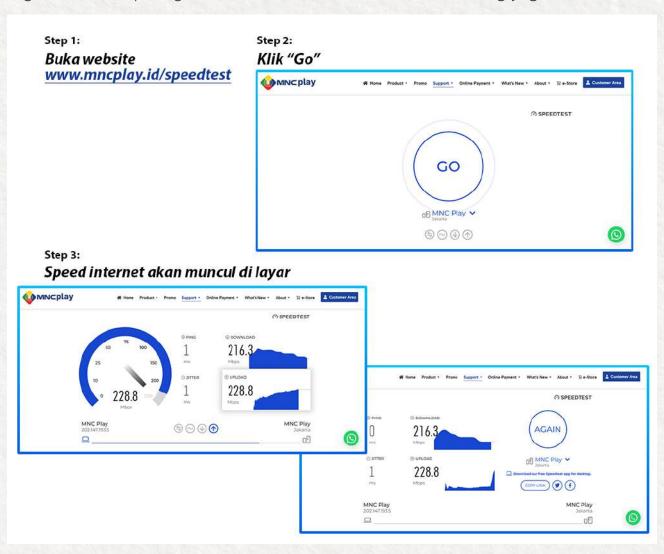
^{*}Syarat & Ketentuan Berlaku

Selain fitur di TV kabel interaktif, kami juga mau kenalin keunggulan di layanan internet cepat. Gak papa ya, kami ingetin lagi, biar makin melekat di hati.

Internet cepat dengan teknologi 100% fiber optic

- 1. Karena teknologi tersebut, koneksi internet kamu semakin cepat dan stabil. Udah gak jaman lagi buffering atau tiba-tiba ngadat
- 2. Nah, karena stabil jadinya kemampuan upload dan downloadnya pun sama cepatnya. Anti lama pokoknya!
- 3. Unlimited tanpa kuota yang buat kamu gak perlu was was lagi karena takut pemakaian nya udah abis.

Kamu gak yakin sama kecepatan stabilnya? Atau upload dan downloadnya yang takut gak sama cepatnya? Ya udah, kamu bisa ukur sekarang juga kok



Semoga sudah bisa membuat kamu jadi makin kesemsem ya sama kami. Hihi. Ya, tadi itu beberapa fitur-fitur jagoan kami, yang pasti masih banyak yang harus kamu tahu lebih dalam.

Kita jalan ke kisah selanjutnya ya...



Memulai Langkah Basu untuk Kisah Kita

Kami tahu, kisah baru itu pasti banyak keinginan dan harapan. Tapi, Kami juga ngerti bahwa dipaksa atau dibatasi itu enggak enak, kan? Makanya, kita pengen bikin kamu bahagia dengan hal baru yang kita bawa dan sediakan.

Kami kasih kebebasan buat kamu bebas untuk milih apa aja yang Kamu mau untuk Mainkan Duniamu Tanpa Batas. Jadi, mau aktivitas digital kamu kayak gimana atau karakter kamu mau disesuaikan dengan tontonanmu, Kami siap memenuhinya.

Pengen tahu apa aja?



Loving Parents

Untuk kamu para orang tua modern, yang ingin memberikan ragam tontonan menarik dan mendidik untuk buah hati tercinta.



Sports Enthusiasts

Kamu yang tidak ingin ketinggalan tayangan olahraga favorit.



Curious Explorers

Untuk kamu yang selalu ingin tahu informasi terbaru dan inspirasi gaya hidup terkini.



Entertainment Seekers

Untuk kamu yang tidak ingin melewatkan tayangan film, drama, maupun varietu show favorit.



Gaming Freaks

Untuk kamu para gamers yang selalu membutuhkan internet berkecepatan tinggi untuk selalu menang.

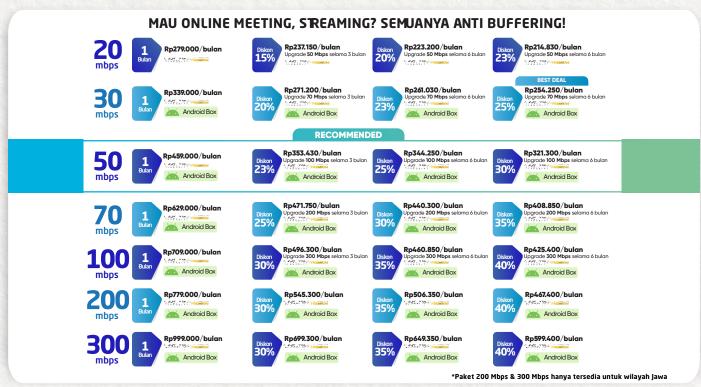
Apapun karakter dan kesukaan dirimu, kami ada, buat kamu makin bahagia..

Pasti kamu lagi bertanya-tanya, Bebas Pilih nya harus dimulai dari mana? Sini kami kasih tahu caranya. Kamu dapat memulainya dengan **Bebas Pilih Ragam Tontonan** sesuai minat dan kesukaanmu!



Bener kan banyak ragam tontonan yang bisa disesuaikan sama kebutuhanmu? Udah kamu pilih? Duh, iya, **BEBAS** kamu mau yang mana. Kalau emang gak cukup satu, pilih dua, atau tiga juga boleh.

Lanjut ya, abis itu kamu dapat **Bebas Pilih Kecepatan Internet** dengan berbagai rekomendasi kebutuhan. Misal nih, kamu suka light browsing atau demennya streaming yang berkualitas 4K, BISA! Kalau sama kami, semua bisa.



Tuh, keren kan? Pasti lagi senyum-senyum sendiri deh karena kesenengan? Nih kami tambah lagi deh, kalau setiap kecepatan internet yang kamu pilih sudah termasuk ratusan saluran TV berlangganan.

VISION+ PREMIUM LIST CHANNELS FTA Local FTA International ANTV MNC TV HD AL IAZEERA ENGLISH RT English HD Al Quran Al Kareem Shanghai Dragon TV Bali TV **NET TV HD** BANDUNG TV RCTI HD Anhui TV TRT World HD BTV RTV Arirang **TV5 MONDE** BBC World News GTV HD **SEA TODAY** XING KONG TV **TAWAF TV** Channel News Asia iNews HD Trans 7 DW HD Jak TV Trans TV **EWTN** JTV TV Muhammadiyah FRANCE 24 Kompas TV TV One **HUNAN TV** Metro TV JIANGSU TV TV9 Nusantara SINDONews TV HD NHK World Japan Movies **Entertainment** Lifestyle & Music **CELESTIAL CLASSIC MOVIES** AXN HD **Crime Investigation CELESTIAL MOVIES** Entertainment Celebrities TV HITS HD **HITS Movies HD** Okezone TV My Cinema KIX **VISION PRIME HD** My Cinema Asia LIFETIME **MUSIC TV** My Family OK TV MTV Live **Rock Action HD** ONE CHANNEL HD MTV 90s Thrill TVN HD tvN Movies HD Zee Bioskop **Documentary** Kids Religy **BBC EARTH HD Animax HD** Life Channel MuslimTV **History Channel CBEEBIES CGTN** Dreamworks HD **CGTN** Documentary KIDS TV News Global Trekker HD My Kids **IDX CHANNEL HD** Nick Jr. HD Nickelodeon Zoomoo HD

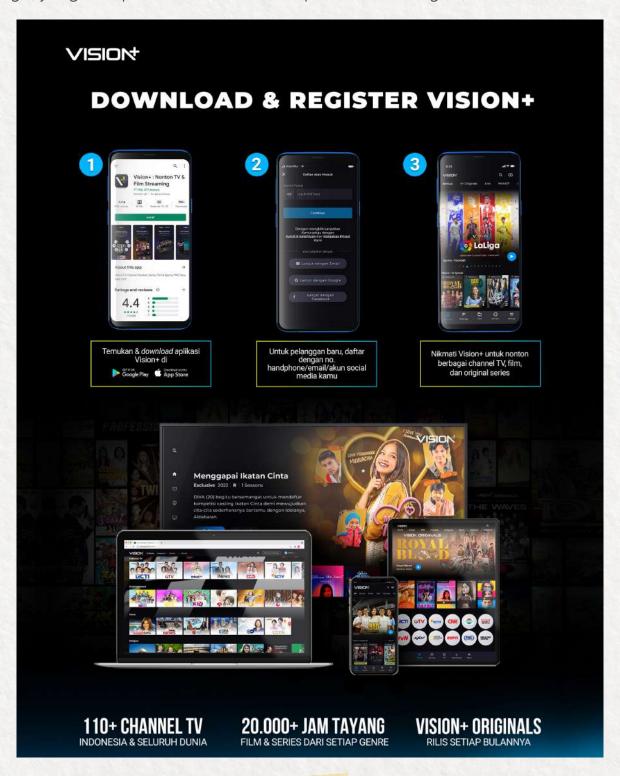
Semua saluran unggulan ini bisa kamu saksikan dengan menggunakan fitur-fitur menariknya MNC Play!

Kami paham kalo jadwal kamu sibuk dan padat, karena itu kamu gak perlu khawatir. Ada kami yang bisa selalu menemani aktivitasmu dengan aplikasi Vision+.

VISION

Tayangan MNC Play bisa kamu nikmati kapan pun, di mana pun melalui aplikasi Vision+! Kamu cukup registrasi dengan menggunakan nomor HP yang terdaftar di MNC Play terlebih dahulu, dan kamu bisa langsung menikmati tayangan Vision+!

Makanya, jangan lupa untuk download aplikasi Vision+ yaa, selamat menonton!

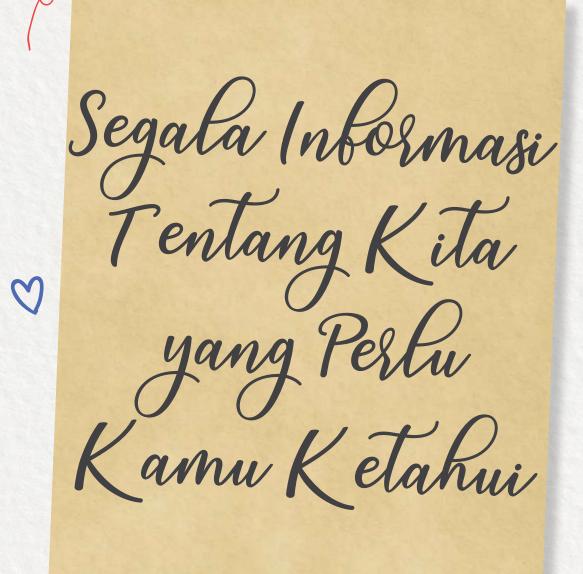


Kelebihan yang kami tawarkan belum habis Iho. Kami juga memberikan kamu kemudahan dalam pembayaran melalui berbagai metode pembayaran dengan beragam promo menarik!

Penasaran, ada metode pembayaran mana aja untuk pembayaran tagihan MNC Play? Simak info di bawah ya! Jangan lupa pilih metode pembayaran yang paling memudahkan bagi kamu!



Btw, kamu juga bisa mengetahui informasi terkait detil layanan, promo, dan tagihan MNC Play di website **https://selfcare.mncplay.id** lho! Gak perlu ketinggalan informasi lagi deh!~







Namanya kisah baru pasti masih banyak pertanyaan yang ada dikepala mu. Mungkin juga masih ada yang belum kamu mengerti tentang kami. Bukan, bukan kamu yang salah kok. Itu wajar.

Ya udah, ini kami coba jabarin semua apa-apa aja yang sekiranya bakal kamu tanya dan kami coba jawab dengan sebaik-baiknya. Dimulai dari **layanan broadband internetnya dulu ya..**

Layanan internetnya ada keterangan Up to gitu. Up to itu apa sih?

Jadi misalnya, kamu gunain kecepatan internet Up to 20Mbps, istilahnya kecepatannya bisa mencapai 20Mbps, namun hal tersebut sangat tergantung dari jumlah user yang menggunakan internet secara bersamaan. Gitu lho!

Seberapa luasnya sih jangkauan WiFi nya MNC Play?

Jangkauan Wifi nya akan bekerja maksimal dalam jarak hingga 5 meter tanpa terhalang apapun ya. Kalau misalny ada penghalang (contoh: tembok), maka jangkauan nya akan menurun ya. Beda kan sama kisah kita yang gak ada penghalangnya. *Ihiy

Kok kecepatan nya pas di tes gak sesuai sih sama yang seharusnya?

Jangan ngambek dulu dong, kan tadi kami udah ngejelasin, kalau kecepatan internetnya tergantung dari penggunaan di area kamu. Semakin banyak user yang lagi pakai internetnya, kecepatannya jadi menurun deh.

ONT itu apa sih? Bentuknya yang seperti apa?

ONT itu kepanjangan dari Optical Network Terminal. Hehe makin bingung ya? Itu Iho, kalau nanti teknisi dateng ke rumah, ONT itu kotak putih yang ada 2 antena. Beda ya sama Set-Top-Box. Kalau ONT adalah alat yang menghubungkan jaringan di rumah kamu ke server kami, sekaligus untuk akses wireless internet atau WiFi di rumah kamu.

Emang berapa banyak gadget yang bisa digunain untuk akses wireless internet pada satu ONT-nya sih?

Nah, pas nih biar kamu paham, satu ONT itu kurang lebihnya dapat diakses oleh 10 perangkat/gadget dalam waktu yang bersamaan.

Duh, ini kenapa Wireless area network nya gak bisa digunakan ya?

Coba cek jaringan wireless pada perangkat ONT nya dulu, pastiin udah terkoneksi dengan baik ke PC atau gadget. Kalau belum juga, ikuti langkah ini ya:

- 1. Kalau indikator WLAN gak nyala, maka tekan tombol WLAN pada sisi kiri ONT
- 2. Nah, nanti indikator WLAN bakal menyala hijau. Kalau itu artinya internet kamu sudah bisa digunakan
- 3. Kalau indikator WLAN nya gak nyala atau menyala merah, segera hubungi Customer Care kami ya di 1500121.

Kalau mau upgrade speed ditengah-tengah paket yang sedang berjalan, itu bisa?

lya, bisa. Langsung upgrade saat itu juga dengan telpon ke Customer Care kami, trus nanti tagihan nya muncul di periode billing selanjutnya deh.

Ini yang perlu kamu tahu kalau menyangkut layanan internet cepat kita ya. Kalau misalnya kamu masih ada pertanyaan yang mengganjal hati, nanti kita ngobrol lebih mendalam lagi.

Lanjut ke **layanan TV kabel interaktif** MNC Play. Pasti kamu juga masih bingung kan yang dimaksud sama TV kabel interaktif tuh apa sih? Kami kasih tahu ya..

lya nih, masih bingung TV Kabel Interaktif tuh apa dan kayak gimana sih?

Disebut interaktif karena sifatnya 2 arah. Kamu bisa menentukan waktu menontonmu sendiri. Mau nonton tayangan yang udah lewat atau mau stop tayangan yang sedang live, semua bisa! Hebat kan? TV kabel interaktif memberikan pengalaman yang lebih baik untuk menonton TV secara sederhana, pribadi, dengan cara yang canggih.

Trus bedanya TV kabel interaktif dengan TV kabel lainnya apa, selain bisa nentuin waktu menonton ya?

Yang pasti bersifat 2 arah kan trus TV kabel interaktif tidak hanya bisa digunakan untuk menonon TV tetapi juga bisa digunakan untuk menggunakan aplikasi-aplikasi menarik di TV. Selain itu, juga dilengkapi fitur-fitur yang tidak ada di layanan TV kabel lainnya. Mau tahu apa aja? Berikut ini fitur-fiturnya:

- 1. Live TV: Menyajikan tayangan televisi dengan kualitas yang berkualitas.
- 2. Video on Demand (VoD): Menyajikan konten video dalam bentuk katalog,jadi kamu bisa memilih Video yang diinginkan.
- 3. Catch Up TV: Bisa nonton tayangan hingga 7 hari ke belakang
- 4. Timeshift: Kamu bisa menghentikan (pause) atau memainkan kembali (play) tayangan program TV yang sedang berjalan.
- 5. Parent Control: Kamu bisa melakukan pengawasan tayangan buat si kecil yang disediakan, dimana terdapat pilihan bagi kamu untuk mengatur level tayangan sesuai dengan yang kamu mau.
- 6. Bantuan: Merupakan layanan untuk memberikan bantuan bagi kamu untuk penggunaan seluruh fitur yang tersedia.

Kalau mau melihat VoD (Video on Demand), apa harus membayar lagi atau bagaimana?

Semua fitur di MNC Play udah gak perlu bayar secara terpisah kok. Jadi tidak perlu lagi bayar tambahan atau berlangganan sendiri. Semua konten video kami hadirkan secara FREE untuk kamu.

Kalau pada TV tidak muncul tayangan, apa yang harus dilakukan?

Tenang, ini hanya ujian. Hehe. Bercanda kok. Nih kami kasih tahu ya:

- 1. Periksa Set-top-box (STB) kamu, pastikan dalam keadaan menyala dan terkoneksi internet ya
- 2. Lakukan pengecekan pada ONT, semua menyala normal (lampu LED berwarna hijau)
- 3. Kemudian restart set-top-box dengan menekan tombol pada bagian belakang STB ke posisi off
- 4. Lalu on kan kembali deh
- 5. Sudah ada kan sekarang tayangan nya. Kalau belum, kamu sudah tahu harus menghubungi kemana. Hehee.

Kalau sedang berpergian, apakah bisa tetap menikmati tayangan favorit sesuai paket yang diambil?

Jangan gundah jangan khawatir, tayangan favorit tetap bisa kamu nikmatin lewat aplikasi Vision+. Iya, kamu bisa langsung nikmatin tayangan favorit di mana pun dan kapan pun dari Vision+ dengan login menggunakan nomor handphone yang terdaftar di MNC Play.

Wah harus bayar langganan lagi ya nikmatin di aplikasi Vision+?

Apa sih yang gak kita kasih mudah buat kamu. Untuk nikmati tayangan favoritmu di Vision+, kami kasih GRATIS SELAMANYA!! Iya, selamanya. Tapi pemakaian nya tetap memakan kuota mobile phone kamu ya. Hehe.

Memang, layanan yang kami hadirkan berfokus pada layanan broadband internet dan IPTV, tapi gak menutup kemungkinan kalau kamu masih ada pertanyaan lainnya kan? Jangan khawatir, kami akan jawab sebaik-baiknya.

Kalau sebelum atau sama dengan bulan ke 12, saya memutuskan berhenti berlangganan, apakah akan ada penalty?

Yah jangan nanya gitu dulu dong, kan ini kisah kita baru dimulai. Ya tapi kalau emang kamu memutuskan berhenti sebelum atau sama dengan bulan ke-12, akan ada penalty sebesar Rp500.000,- (belum termasuk PPN 11%. Sayang kan kalau begitu

Bisa gak sih terjadi blokir layanan yang sedang saya gunakan?

lya, bisa. Kalau kamu gak melakukan pembayaran hingga 4 hari setelah tanggal jatuh tempo yang merupakan tanggal BC (billing cycle)/siklus billing kamu, sorry ya kalau kami akan melakukan pemutusan layanan, yang artinya kamu tidak dapat menikmati layanan apapun dari kami. Jadi harus bayar tepat waktu ya! Hehe.

Misalnya nih, saya berlangganan paket Bebas Pilih, boleh gak milih ragam tontonan lebih dari satu?

Wah, ya boleh banget dong. Semuanya tergantung dengan kesukaan dan kebutuhan kamu. Kalau kamu hobinya nonton film dan yang lainnya suka olahraga, tinggal nambah ragam tontonan (Add-on) yang sesuai keinginan kamu dan keluarga. Seandainya keinginan kamu dan keluarga beda-beda, jangan tanggung-tanggung, langsung sikat semua ragam tontonan! Hehehe.

Kalau saya mau upgrade internet itu bisa? Gimana caranya?

BISA BANGET! Malah kalau emang ternyata aktifitas digital kamu melebihi dari sebelumnya, gak perlu sungkan buat hubungi CUSTOMER CARE kami di 1500121, untuk minta di-upgrade. Canggihnya lagi, saat itu juga langsung ke-upgrade lho kecepatannya.

- 1. Kalau kamu yang suka web browsing, streaming video HD, & games HD, gunakan kecepatan internet Up to 20Mbps atau up to 30Mbps.
- 2. Nah kalau kamu lebih suka streaming video 4K atau games 4K, udah tepat banget gunain kecepatan up to 50Mbps atau up to 70Mbps.

Banyak enggak sih promo-promo yang dikasih ke kami sebagai pelanggan?

Banyak banget, kalau kita sebutin semua takut gak cukup satu halaman, hehe. Beragam promo yang kami hadirkan, punya periode masing-masing, istilahnya dapat berubah-ubah. Tapi yang pasti rasa sayang kami ke kamu gak berubah kok, *Ihiy!

1. Buat kamu baru berlangganan

Pas baru berlangganan aja udah kita kasih promo lho, baik kan!

- Advance Payment: berlangganan bulanan dengan tagihan dan pembayaran di awal. Meskipun bayar di awal, tapi kamu juga bisa dapet diskon hingga 40%, Iho!

2. Pas kamu mau pembayaran

Mau bayar pun juga harus dikasih promo dong, biar kamu makin langgeng sama kita. Hehe

- **Tebus Murah:** Kalau kamu bayar di Indomaret, jangan lupa kalo kamu bisa tebus murah produk-produk tertentu yang sudah disesuaikan oleh kami ya
- Cashback: Kami menyediakan program cashback buat kamu yang bayar langganan via berbagai metode pembayaran, lho!
 Sering-sering cek website kami ya supaya gak ketinggalan info terbaru terkait promo!

Gimana cara mengetahui kapan saya harus membayar tagihan MNC Play?

Kamu akan mendapatkan notifikasi tagihan melalui email 9 hari sebelum tanggal jatuh tempo.

Tagihanmu akan jatuh tempo setiap tanggal 28/29/30/31, tanggal 4, tanggal 9, tanggal 14, tanggal 19, dan tanggal 24.

Contoh Perhitungan Tanggal Pembayaran Tagihan MNC Play

Periode Tanggal Jatuh Tempo	Periode Tanggal Pengiriman Tagihan
28/29/30/31 Juni	20 Juni
4 Juni	25 Mei
9 Juni	30 Mei
14 Juni	5 Juni
19 Juni	10 Juni
24 Juni	15 Juni

Pastikan kamu membayar tagihan sebelum jatuh tempo ya, agar terhindar dari Biaya Pengaktifan Ulang sebesar Rp25.000 sebelum PPN

Mari Mengukis Cesita Bessama

Kami merasa hubungan kita sudah makin dekat ya. Kamu sudah tahu banyak tentang kita, begitupun sebaliknya. Tapi ya, namanya hubungan pasti ada saat dimana kita saling beda keinginan atau sekedar diem-dieman. Jangan yah, kalau bisa kita jaga bersama

Pokoknya inget, harus saling terbuka. Kamu bisa temui atau hubungi kami melalui **Call Center 24 jam dan Whatsapp.**



Untuk selalu menjalin kasih dan cinta di kisah baru kita, kamu juga bisa**follow media sosial** kami karena bakal banyak informasi content, promo, program serta event-event seru yang selalu bikin kamu up to date:



